



сенімді | надежное
сақтандыру | страхование

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ УБЫТКОВ,
НАСТУПИВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПЕРЕРЫВА
В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ИЛИ КОММЕРЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Утверждены Советом Директоров
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»
протокол № 02-01/30 от «25» декабря 2025 года
Вступление в силу с «12» января 2026 года**

г. Семей

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	3
3.	СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	3
4.	ФИНАНСОВЫЙ УБЫТОК	3
5.	ПЕРЕРЫВ В ПРОИЗВОДСТВЕ	4
6.	МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ.....	5
7.	ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....	6
8.	ПРАВИЛА И НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К СОБЛЮДЕНИЮ СО СТОРОНЫ СТРАХОВАТЕЛЯ	13
9.	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, ВРЕМЕННАЯ ФРАНШИЗА	13
10.	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ.....	14
11.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	15
12.	ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	15
13.	ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	15
14.	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	16
15.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	16
16.	ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	18
17.	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУММЫ УЩЕРБА	19
18.	РАСХОДЫ ПО УМЕНЬШЕНИЮ УЩЕРБА.....	21
19.	СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА	22
20.	ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ	24
21.	ОБЯЗАННОСТЬ ВЕДЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЕМ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА	25
22.	ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	25
23.	СУБРОГАЦИЯ	25
24.	УМЫСЕЛ ИЛИ ГРУБАЯ НЕОСТОРОЖНОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ /ВЫГОДОПРИБРИТАТЕЛЯ.....	26
25.	СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	26
26.	РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	27
27.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	27



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акционерное общество "Нефтяная страховая компания", далее – "Страховщик", на основании настоящих Правил добровольного страхования убытков, наступивших в результате перерыва в производственной или коммерческой деятельности (далее – "Правила") и законодательства Республики Казахстан заключает договоры добровольного страхования убытков, наступивших в результате перерыва в производственной или коммерческой деятельности (далее – "Договор страхования") с юридическими и физическими лицами - индивидуальными предпринимателями (далее – "Страхователь").
- 1.2. **Основные понятия, используемые в Правилах:**
- 1.2.1. **Страховщик** – Акционерное Общество «Нефтяная страховая компания», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности;
- 1.2.2. **Страхователь** – Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели;
- 1.2.3. **Выгодоприобретателем** по договору страхования может быть застрахован риск самого Страхователя и только в его пользу. Договор страхования в пользу лица, не являющегося Страхователем, считается заключенным в пользу Страхователя;
- 1.2.4. **Правила страхования** – настоящий документ, содержащий условия страхования и взаимодействия субъектов страхования, на основании которых заключается Договор страхования;
- 1.2.5. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю финансовые убытки от перерыва в производстве, возникшие в результате страхового случая (осуществить страховую выплату), в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.
- 1.2.6. **Временная франшиза** - при временной франшизе, страховое возмещение не выплачивается, если срок действия оговоренного обстоятельства, которое могло привести к наступлению страхового случая, был менее установленного.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с возникновением убытков, наступивших вследствие перерыва в производственной или коммерческой деятельности, вызванного страховым случаем.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховым случаем является событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.
- 3.2. Страховой случай – причинение вреда имущественным правам Страхователя в результате возникновения материального ущерба застрахованному имуществу, принадлежащему Страхователю на правах собственности и включающему недвижимое (административные и производственные площади) и движимое имущество (оборудование, машины, установки, сырье, товары и материалы на складе и т.п.), (далее – «имущество») и наступления финансовых убытков (ст.4 Правил) вследствие перерыва в производственной или коммерческой деятельности (ст.5 Правил), возникшего в результате материального ущерба (ст.6 Правил), причиненного Страхователю.

4. ФИНАНСОВЫЙ УБЫТОК

- 4.1. По Договору страхования, заключенному в соответствии с Правилами, Страховщик возмещает Страхователю следующие финансовые убытки, наступившие в результате полной или частичной гибели/повреждения имущества вследствие событий, указанных в статье 6 Правил:
- 4.2. Неполученную прибыль (доход), которую Страхователь получил бы, если бы не произошел перерыв в производственной или коммерческой деятельности, при этом неполученная прибыль определяется исходя из среднего размера прибыли (бухгалтерской прибыли), которую Страхователь имел в течение контрольного периода, предшествовавшего заключению Договора страхования;



- 4.3. Текущие (постоянные) расходы, произведенные Страхователем в период перерыва в производственной или коммерческой деятельности, т.е. расходы по производственной или коммерческой деятельности, не связанные с изменением ее объема, а также не отличающиеся (или в незначительной степени отличающиеся) по составу и объему от таких же расходов, которые Страхователь нес в связи с осуществлением производственной или коммерческой деятельности в период 12 (двенадцати) месяцев до ее перерыва и которые Страхователь неизбежно продолжает нести в период перерыва в производственной или коммерческой деятельности с тем, чтобы в кратчайший срок возобновить прерванную деятельность в объеме, существовавшем непосредственно перед наступлением страхового случая.
- К таким расходам, в частности, относятся:
- 4.3.1. Плата за аренду помещений, оборудования или иного арендованного имущества, арендуемого Страхователем для осуществления производственной или коммерческой деятельности, если по условиям договора аренды, найма или иных подобных им договоров арендные платежи подлежат оплате арендатором вне зависимости от факта повреждения арендованного имущества;
 - 4.3.2. Налоги и сборы, подлежащие оплате вне зависимости от оборота и результатов производственной или коммерческой деятельности, в частности, налог на имущество, земельный налог, регистрационные сборы, плата за лицензию и т.д.;
 - 4.3.3. Взносы по договорам займа, финансового лизинга, проценты по кредитам или иным привлеченным средствам, если эти средства привлекались до наступления страхового случая для инвестиций в той области производственной или коммерческой деятельности, которая была прервана вследствие наступления страхового случая;
 - 4.3.4. Расходы на основную заработную плату штатных сотрудников Страхователя и вознаграждений сотрудникам, привлекаемых по гражданско-правовым договорам, за исключением тех, в отношении которых применяется сдельная система оплаты труда;
 - 4.3.5. Обязательные отчисления либо уплата налогов, возникающих у Страхователя в связи с выплатой заработной платы;
 - 4.3.6. Амортизационные отчисления по нормам, установленным для предприятий Страхователя.
- 4.4. Разумные и целесообразные расходы Страхователя, направленные на предотвращение или уменьшение убытков вследствие перерыва в производственной или коммерческой деятельности, исключая судебные и представительские расходы.

5. ПЕРЕРЫВ В ПРОИЗВОДСТВЕ

- 5.1. Перерыв в производственной или коммерческой деятельности считается наступившим, если:
- 5.1.1. Производственный процесс нарушается или останавливается в течение периода страхования вследствие полной или частичной гибели/повреждения имущества в результате событий, указанных в статье 6 Правил;
 - 5.1.2. Материальный ущерб происходит на территории страхования, которая указана в Договоре страхования.
- 5.2. Перерыв в производственной деятельности считается завершившимся в тот момент, когда:
- 5.2.1. Утраченное, погибшее или поврежденное имущество восстановлено до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед событием, повлекшем за собой наступление такого перерыва, и готово к эксплуатации, независимо от того, будет оно запущено в эксплуатацию сразу после восстановления или нет;
 - 5.2.2. В момент окончания перерыва возмещения, - в зависимости от того, какой из этих моментов наступит раньше. Остаточные дефекты и другие факторы носящие эстетический характер и не влияющие на непрерывность производственной деятельности
- 5.3. Страховщик возмещает финансовые убытки в течение периода указанного в Договоре страхования, но не более чем 12 (двенадцать) месяцев с момента возникновения страхового случая. Продолжительность периода ответственности Страховщика может быть изменена по согласованию между Страхователем и Страховщиком. Для возмещения расходов на заработную плату может быть согласован более короткий период ответственности Страховщика, при условии исчисления страховой суммы из расчета годового фонда оплаты труда.
- 5.4. Страховщик не несет ответственность за увеличение финансовых убытков Страхователя, которое произошло вследствие:



- 5.4.1. Чрезвычайных обстоятельств, наступивших во время перерыва в производственной или коммерческой деятельности Страхователя;
- 5.4.2. Ограничений, наложенных властями на восстановление поврежденного имущества или возобновление производственного процесса;
- 5.4.3. Отсутствия у Страхователя в нужное время достаточных финансовых средств для восстановления или замены уничтоженного, поврежденного или пропавшего имущества.
- 5.5. Страховщик не несет ответственность за простой и финансовые убытки, вызванные наступлением риска компьютерной обработки дат, или за убытки, возникшие вследствие тестирования микропроцессоров, содержащих их систем и программного обеспечения на предмет функционирования с датами.
- 5.6. Убытки от перерыва в производственной или коммерческой деятельности покрываются страхованием также и в том случае, если такой перерыв произошел вследствие уничтожения (повреждения):
 - 5.6.1. Производственного оборудования или иного движимого имущества, взятого Страхователем в пользование на длительный срок (не менее 1 года) по договорам аренды (найма, лизинга и т.п.) при условии, что такое оборудование (имущество) в момент наступления перерыва в производственной или коммерческой деятельности использовалось Страхователем в производственной или коммерческой деятельности, а также находилось в пределах места страхования, указанного в Договоре страхования;
 - 5.6.2. Зданий, в которых расположены производственные, хозяйственные или иные, используемые Страхователем в производственной или коммерческой деятельности, помещения, указанные в Договоре страхования в качестве территории страхования, даже если такие здания не принадлежат Страхователю, а используются им по договорам аренды, найма или подобным договорам, при условии, что в отношении всего остального имущества, находящегося в пределах данной территории страхования, в момент наступления страхового случая существовало страховое покрытие как в отношении ущерба имуществу, так и в отношении убытков от перерыва в производственной или коммерческой деятельности.

6. МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ

- 6.1. Материальный ущерб - стоимость уничтоженного имущества и расходы на восстановление поврежденного имущества.
- 6.2. Возникновение материального ущерба имуществу и перерыв в производственной или коммерческой деятельности считаются страховым случаем, если они были вызваны наступлением следующих событий (застрахованных рисков):
 - 6.2.1. **«Пожар и дым»** (в результате взрыва или другой причины). Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также ущерб, причиненный дымом и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения пожара. Ущерб от повреждений огнем, возникший не в результате пожара, дыма и/или применения мер пожаротушения, а также ущерб, причиненный застрахованной собственностью в результате обработки огнем, теплом или иного термического воздействия с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.
 - 6.2.2. **«Повреждение водой и другими жидкостями»** Под группой рисков «Повреждение водой и другими жидкостями» понимается вероятность возникновения ущерба в результате внезапного и непредвиденного воздействия воды или других жидкостей, в том числе:
 - 6.2.2.1. воздействия на имущество воды или пара вследствие аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, в том числе произошедшей вне застрахованного помещения;
 - 6.2.2.2. залива жидкостью, поступившей из других объектов или помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);
 - 6.2.2.3. повышения уровня грунтовых (подпочвенных) вод;
 - 6.2.2.4. в результате таяния снега.
 - 6.2.3. **«Противоправные действия третьих лиц»** Под группой рисков «Противоправные действия третьих лиц» понимается вероятность возникновения ущерба в результате следующих совершаемых общественно опасных деяний:



6.2.3.1. хищения, в том числе:

- кражи,
- грабежа,
- разбоя.

6.2.3.2. умышленного или неосторожного уничтожения или повреждения имущества, не принадлежащего Страхователю, в том числе путем поджога,

6.2.3.3. хулиганства,

6.2.3.4. вандализма,

6.2.3.5. порчи земли,

6.2.3.6. дорожно-транспортного происшествия и повреждения другими движущимися объектами.

Страховой защитой также покрывается:

а) риск кражи со взломом или попытки кражи.

б) бой оконных стекол, зеркал, витрин.

6.2.4. **«Стихийные бедствия»** Под группой рисков «Стихийные бедствия» понимается вероятность возникновения ущерба вследствие: землетрясения, извержения вулканов или действия подземного огня, оползня, схода лавин (в т.ч. снежных), бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, тайфуна, паводка, наводнения, удара молнии, града, схода селевых потоков, цунами, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей и морозов.

6.2.5. «Падение самолетов и других воздушных объектов, а также обломков и выпавших с них предметов»

6.2.6. **«Взрыв»** включая взрыв паровых котлов, газо- и нефтехранилищ, газо- и нефтепроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств и оборудования, использующего в работе высокое давление, включая повреждение самого этого оборудования в результате взрыва (если это оборудование застраховано).

6.3. Страховая защита действует только в том случае, если вышеуказанные события (застрахованные риски), вследствие наступления которых Страхователю был причинен материальный ущерб, специально указаны в Договоре страхования.

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:

7.1.1. «военными действиями», в том числе войной, вторжением, нападением внешнего врага, всякого рода военными действиями или аналогичными военным (не зависимо от объявления войны), маневрами, агрессией, диверсиями, беспорядками, военным переворотом или любым другим событием, в результате которых обеспечивается объявление и поддержание военного положения, а также состоянием блокады, иными военными мероприятиями или их последствиями;

7.1.2. «массовыми беспорядками», включая гражданские восстания, возмущение, революцию, узурпирование власти, бунт, забастовки, гражданские волнения или волнения рабочих, которые приобретают размеры народного восстания, насильственный захват власти, вооруженное восстание, мятеж, действия вооруженных повстанцев, а также действия властей, направленных на их подавление;

7.1.3. «влиянием ядерной энергии», включая применение атомного оружия, а также воздействие проникающей радиации, радиоактивного излучения, загрязнения, а также заражение любым ядерным топливом или отходами в результате сгорания ядерного топлива, независимо от того, вызваны ли они застрахованными событиями или нет;

7.1.4. «актами терроризма», включая гибель, повреждение имущества, издержки или расходы, прямо или косвенно вызванные любым определённым ниже актом терроризма, ставших его результатом или возникших по причине или в связи с ним независимо от того, способствовали ли другие причины или события данной гибели в то же или иное время, любые действия по



предотвращению или подавлению акта терроризма, совершенные лицом от имени или вместе с любой организацией.

Акт терроризма – совершение или угроза совершения взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами Республики Казахстан, иностранными государствами или международными организациями, а также посягательство на жизнь человека, совершенное в тех же целях, а равно посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля, совершенное в тех же целях, а также в целях прекращения его государственной или иной политической деятельности либо из мести за такую деятельность, либо посягательство на жизнь человека, сопряженное с нападением на лиц или организации, пользующихся международной защитой, захватом заложника, зданий, сооружений, средств сообщения и связи, угоном, а равно с захватом воздушного или водного судна либо железнодорожного подвижного состава;

- 7.1.5. нарушением Страхователем установленных законодательными или другими нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, хранения, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя;
- 7.1.6. «действиями государственных властей», в том числе конфискацией, реквизицией, национализацией, экспроприацией, арестом, уничтожением или повреждением имущества по распоряжению военных властей, правительства, или же местной муниципальной власти, или таможни по месту нахождения застрахованного объекта имущества, а также утратой Страхователем имущества в результате прекращения его права собственности на это имущество на основании вступившего в законную силу решения суда;
- 7.1.7. «действиями бактериологических, грибковых, вирусных или других опасных субстанций», включая утечку, высвобождение, извержение или распыление объектов заражения или загрязнения, прямых или косвенных, настоящих или последующих, полных или частичных. Под опасными субстанциями понимаются любые материалы, которые в результате их высвобождения могут вызвать повреждение или потерю стоимости, годности к использованию имущества.
- 7.1.8. производством, использованием или хранением бомб, мин, снарядов или иного вооружения;
- 7.1.9. «противоправными действиями Страхователя и/или Выгодоприобретателя», включая умышленные действия Страхователя и/или Выгодоприобретателя, направленные на возникновение страхового случая либо способствующие его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости; действий Страхователя и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем; противоправных действий лиц, состоящих со Страхователем и/или Выгодоприобретателем в трудовых отношениях, а также действий перечисленных лиц и/или Страхователя и/или Выгодоприобретателя в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;
- 7.1.10. «дефектами и недостатками», включая оседания, растрескивание, сжатие, расширение или вздутие покрытий дорог или тротуаров, а также фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений либо инженерных сооружений, если эти повреждения не явились прямым следствием покрываемых по Договору страхования случаев; в том числе дефектами и недостатками застрахованных зданий, сооружений, уже имевшимися на момент заключения Договора страхования, которые должны были быть известны Страхователю или его органам



или уполномоченным лицам; дефекты производства или использование недоброкачественных материалов;

- 7.1.11. «действием естественных причин», включая естественный износ имущества или постепенную потерю им своих качеств или полезных свойств, изменения цвета, запаха, веса имущества либо его усадкой, усушкой, растяжкой, утечкой или испарением или по иным естественным причинам, вызванным природными факторами или специфическими особенностями самого имущества, повреждение коррозией, ржавчиной, окислением, плесенью, грибом, бактериями, брожением, самовозгоранием, гниением, истечение срока годности, моральное устаревание имущества.
- 7.1.12. «влиянием температуры воздуха», включая перепады температуры или изменение уровня влажности помещений или имущества, в том числе по причине естественного износа систем отопления, водоснабжения, канализации, а также по причине сбоев в функционировании или ненадлежащего функционирования оборудования, предназначенного для отопления, кондиционирования воздуха, охлаждения или дымоудаления, ошибок в управлении или недостаточной производительности данного оборудования включая случаи замерзания водопроводных, тепловых или противопожарных систем в свободных или незанятых помещениях; влияние температуры воздуха окружающей среды являющейся нормальной для места страхования. Нормальной для места страхования является температура не ниже абсолютной минимальной температуры воздуха и не превышающая абсолютную максимальную температуру воздуха в месте страхования ;
- 7.1.13. повреждения имущества грызунами или насекомыми;
- 7.1.14. ошибок в проектировании, планировании, дизайне;
- 7.1.15. эксплуатацией Страхователем технически неисправного имущества (производственного и иного оборудования) или с нарушением технической характеристики и правил эксплуатации, установленных предприятием-изготовителем; либо лицами, не имеющими допуска или достаточной квалификации для осуществления соответствующих работ;
- 7.1.16. повреждения имущества, за которое в силу законодательных актов Республики Казахстан или Договора несет ответственность производитель, поставщик, подрядчик или организация, производящая ремонт или обслуживание;
- 7.1.17. повреждения Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, состоящими со Страхователем/Выгодоприобретателем в трудовых или договорных отношениях, имущества в ходе строительных или монтажных работ, а также работ по реконструкции, переоборудованию или сносу застрахованных зданий;
- 7.1.18. «повреждения механизмов, машин и оборудования», произошедшего в результате:
1. разрыва тросов или цепей, приведшим к падению застрахованных предметов и их повреждению от удара о другие предметы, иным механическим повреждением;
 2. перегрузки, перегрева, вибрации, разладки, заклинивания, засорения механизма посторонними предметами, изменения давления внутри механизма, действия центробежной силы;
 3. гидравлического удара или недостатка жидкости в паровых котлах и подобных аппаратах;
 4. дефекта материалов, ошибок в конструкции, изготовления или монтаже (сборке) имущества;
 5. непреднамеренной ошибки обслуживающего персонала в эксплуатации или обслуживании застрахованных машин;
 6. выходом из строя контрольно-измерительных приборов, систем безопасности;
 7. обвала и трещин зданий, находящихся под контролем или в операционном использовании у Страхователя, если только они не являются последствием покрываемого страхового случая;
 8. растрескивания, падения, повреждения или перегрева бойлеров, экономайзеров, резервуаров и труб, ниппельной течи и/или дефектов швов бойлеров;



9. повреждения механизмов с двигателями внутреннего сгорания при взрывах, возникающих в камерах сгорания;

10. эксплуатации застрахованного оборудования целиком или его частей в отдельности при температуре воздуха, недопустимой по техническим свойствам для металла, входящего в химический состав, использованный при изготовлении оборудования/его частей;

11. гибель или повреждение электрического оборудования в результате удара молнии считается страховым событием только в том случае, если молния ударила непосредственно в электрическое оборудование.

7.1.19. «компьютерных преступлений и/или потери, повреждения электронных данных», а именно:

1. магнитных или электрических повреждений средств обработки информации или стирания электронных записей или повреждения информации на компьютерных носителях или других средствах хранения информации, программ или программного обеспечения;

2. снижения функциональности, пригодности, возможности использования или доступности данных, программного обеспечения или компьютерных программ;

3. преступлений, совершенных с использованием компьютерных технологий и/или Интернета и других компьютерных сетей, в том числе хакерства и распространения компьютерных вирусов;

7.1.20. «воздействия воды и других жидкостей» в следующих случаях:

1. нанесение ущерба товарным запасам, находящимся в подвальных помещениях, если они при этом не хранятся на стеллажах, полках, паллетах или щитах, расположенных ниже чем в 10 (десять) см. над уровнем пола;

2. повреждения во время ремонта, смены любого бака, устройства или водопроводных труб.

7.1.21. прекращения или перебоев в подаче топлива, газа, пара, теплоносителя, хладагента, воды или иных жидкостей;

7.1.22. воздействия электрического тока с возникновением огня или без него (например, перепады силы тока и электрического напряжения в сети; нарушение изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус или замыкания на землю; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность);

7.1.23. волн давления, вызванных самолетом или другим воздушным устройством, передвигающимся со звуковой или сверхзвуковой скоростях;

7.1.24. ущерба товарам непосредственно в процессе их производства, явившегося результатом этого производства, кроме убытков, исключенных как последующие, в этом случае Страховщик отвечает только за такие последующие убытки.

7.2. Страховая выплата может также не производиться, если:

7.2.1. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

7.2.2. Страхователь умышленно не принял мер по уменьшению ущерба от страхового случая;

7.2.3. Страхователь получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;

7.2.4. Страхователь воспрепятствовал Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им ущерба;

7.2.5. Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования;

7.2.6. Страхователь не заявил, имея на то возможность, в компетентные органы о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, либо этот факт не подтверждается данными органами;



- 7.2.7. Страхователем были нарушены требования, вытекающие из Правил или Договора страхования и повлекшее наступление страхового случая.
- 7.2.8. Ущерб возник в результате пользования имуществом третьими лицами с согласия Страхователя.
- 7.3. Страховщик по Правилам не несет ответственность:
- 7.3.1. за расходы по расчистке территории от обломков или остатков застрахованных зданий или сооружений или их слому, по очистке земли и воды;
- 7.3.2. за ущерб, причиненный движимому и/или личному имуществу, хранящемуся на открытом месте, в результате кражи, пыли или погодных условий (за исключением молнии);
- 7.3.3. за ущерб, причиненный имуществу, в результате любого ремонта, монтажа, наладки, реконструкции испытаний, настройки, технического обслуживания;
- 7.3.4. за ущерб, возникший вследствие перемещения имущества в пределах территории страхования (включая погрузку и разгрузку) имущества без сопровождения Страхователя;
- 7.3.5. За моральный вред, утерю товарного вида имущества, штрафы, неустойки, пени или иных штрафных санкций в денежной форме, хотя они и были вызваны наступившим событием, имеющим признаки страхового случая;
- 7.3.6. если событие, предусмотренное Договором страхования наступило до начала срока действия Договора страхования или после его окончания, возникший вследствие этого ущерб Страховщиком не возмещается;
- 7.3.7. если в течение последовательных 72 (семидесяти двух) часов в период действия Договора страхования произойдет более одного стихийного бедствия определенного вида, то такие события будут считаться одним страховым случаем;
- 7.3.8. за ущерб от оползня, оседания или иного движения грунта не подлежит возмещению, если он вызван проведением Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, состоящими со Страхователем/Выгодоприобретателем в трудовых или договорных отношениях, взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых.
- 7.3.9. За ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через не закрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие прямого воздействия бури, вихри, урагана или смерча, рисков имущественного вреда на случай возникновения которых было застраховано имущество.
- 7.4. Материальным ущербом в соответствии с Правилами не является ущерб, причиненный Страхователю вследствие гибели, повреждения или пропажи:
- 7.4.1. наличных денег в любой валюте, драгоценных металлов и изделий из них, ювелирных изделий из жемчуга и драгоценных камней, марок, монет, медалей, картин, скульптур, коллекций или иных произведений искусства;
- 7.4.2. документов и ценных бумаг, в том числе акций, облигаций, страховых полисов, сберегательных книжек, банковских чеков и т.д.;
- 7.4.3. актов, планов, бухгалтерских и деловых книг и отчетов, картотек, дисков, дискет и других технических носителей информации.
- 7.4.4. передвижного и/или личного имущества, хранящегося на открытом месте, в результате кражи, пыли или погодных условий (за исключением молнии);
- 7.4.5. автотранспортного средства, средств передвижения по дорогам, включая дополнительное оборудование, прицепов, железнодорожных локомотивов и подвижного состава, средств передвижения по воде или воздуху;



- 7.4.6. той части имущества, которая подвергалась прямому воздействию во время любого ремонта, испытаний, настройки, технического обслуживания. Это исключение не распространяется на ущерб, нанесенный остальной части застрахованного в этой главе имущества;
- 7.4.7. живого инвентаря, растущего урожая, стоящего леса, лужайки, кустарников, животных, за исключением лабораторных;
- 7.4.8. слитков, мехов, предметов с использованием меха;
- 7.4.9. манускриптов, марок, деловой документации, компьютерных систем записи, образцов, моделей, чертежей, рисунков, сувениров, антиквариата, редких книг или произведений искусств, если об этом не был уведомлен Страховщик в письменном виде и не согласился принять на страхование также в письменном виде;
- 7.4.10. земли, земляной ценности, раскопок, причалов, доков, молов, мостов, переходов, внутренних дворов, дренажных систем, дорог или других мест с покрытием;
- 7.4.11. имущества или сооружений в процессе строительства, возведения или установки;
- 7.4.12. рисков, связанных с исследованием космического пространства, включая, но не ограничиваясь, спутниками, космическими кораблями, пусковыми установками, выводящими агрегатами и другими основными компонентами;
- 7.4.13. имущества Страхователя, проданному с какими-либо условиями, переданному в полное хозяйственное ведение, проданному по плану монтажа или в рассрочку после того как данное имущество было передано покупателю, или же имуществу, находящемуся в хозяйственном ведении или на консигнации;
- 7.4.14. энергетических, телекоммуникационных и передающих или распределяющих линий и волноводов;
- 7.4.15. оснований зданий, несущих стен, оборудования или бойлеров, если их основы находились ниже подвального этажа или земляной поверхности в случае отсутствия подвала;
- 7.4.16. подземных труб, дымоходов или водостоков;
- 7.4.17. имущества, находящегося в воздухе или на воде, всех установок в открытом море, включая буровые установки, перерабатывающее оборудование и т.п.;
- 7.4.18. имущества, застрахованного по другой форме данного или любого другого договора страхования, в котором оно более подробно описано, за исключением суммы, превышающей лимит ответственности по основному договору страхования, вне зависимости от возможности получения возмещения;
- 7.4.19. кроме стоимости исследовательских работ по замене и восстановлению информации ценных документов или записей на магнитных или электронных носителях;
- 7.4.20. взрывчатых веществ;
- 7.4.21. любой электрической машины, аппарата или любой части электрической установки, в результате перегрузки, короткого замыкания, самонагрева, образования электрической дуги или утечки электричества по какой-либо причине (включая удар молнии). Подразумевается, что это исключение должно относиться только к определенной машине, аппарату или части электрической установки, которая вызвала пожар, а не к другим машинам, аппаратам или установкам, поврежденным в результате пожара.
- 7.5. Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие совершения мнимых, притворных сделок, мошеннических действий и действий, направленных на получение страхового возмещения без интереса в сохранении имущества.
- 7.6. Страховщик не возмещает финансовые убытки, причиненные Страхователю в результате страхового случая событий, указанных в пп.6.2.1.-6.2.6., которые имели место до начала или после окончания действия Договора страхования.
- 7.7. Следующие указанные ниже расходы не входят ни в текущие расходы по продолжению производственной или коммерческой деятельности, ни в постоянную прибыль, не являются их частью и не подлежат возмещению Страховщиком:



- 7.7.1. Налог на добавленную стоимость, налог на прибыль, акцизы, таможенные пошлины и другие налоги, объектом обложения которых является оборот или финансовый результат производственной деятельности Страхователя (выручка, доход, прибыль);
- 7.7.2. Налоги с капитала и основных фондов (имущества), введенных после заключения Договора страхования;
- 7.7.3. Расходы по осуществлению материальных затрат –переменные расходы (на приобретение сырья, материалов, полуфабрикатов, малоценных и свойственных быстрому износу предметов, продукции и товаров, топлива, запчастей, тары и т.п.);
- 7.7.4. лицензионные и авторские вознаграждения, в т.ч. изобретателям, выплачиваемые на основе оборота или объема продаж;
- 7.7.5. страховые премии по ранее и вновь заключенным договорам страхования;
- 7.7.6. расходы по перевозке товаров, отправляемых Страхователем, и связанные с ними расходы;
- 7.7.7. расходы по операциям, не имеющим прямого отношения к производственной или коммерческой деятельности (операции с ценными бумагами, инвестиционная деятельность, ипотечные операции, земельными участками или операций со свободными денежными средствами или капиталами.) а также прибыль от таких операций;
- 7.7.8. неустойки, штрафы, пени и иные штрафные санкции, которые Страхователь в соответствии с ранее заключенными им договорами обязан оплачивать за невыполнение (несвоевременное выполнение) своих договорных обязательств (за не поставку в срок, задержку в изготовлении товара или оказании услуг, иных подобных обязательств), если такое невыполнение не явилось прямым следствием наступившего перерыва в производственной или коммерческой деятельности.
- 7.8. Также Страховщик не несет ответственности в случае, если:
 - 7.8.1. увеличение расходов произошло в связи с расширением (обновлением) производства по сравнению с его состоянием непосредственно перед наступлением материального убытка;
 - 7.8.2. имели место задержки в восстановлении и возобновлении производства, не связанные непосредственно с производственной или коммерческой деятельностью (ведение дел в суде, или арбитраже, выяснение отношений собственности, владения, аренды или найма, а также носящие чрезвычайный характер и характер непреодолимой силы увеличивающий период перерыва в производстве в той мере, в которой наступление таких событий привело к увеличению убытка от перерыва в производстве);
 - 7.8.3. Страхователь не смог, имея на то возможность, своевременно заменить (восстановить) имущество, утраченное (поврежденное) в результате обусловленных событий, и своевременно принять все необходимые меры по возобновлению производственной или коммерческой деятельности;
 - 7.8.4. убыток от перерыва в производственной или коммерческой деятельности увеличивается из-за того, что использование неповрежденной обусловленными событиями части имущества становится невозможным в результате уничтожения (утраты) или повреждения остальной части имущества.
- 7.9. Страхованием не покрываются убытки, происшедшие вследствие:
 - 7.9.1. Расходы по перевозке товаров, отправляемых Страхователем и связанные с ними расходы;
 - 7.9.2. задержки в восстановлении имущества и возобновлении производственной или коммерческой деятельности в связи с тем, что государственными органами накладываются какие-либо ограничения в отношении восстановительных работ или производственной или коммерческой деятельности;
- 7.10. Страховщик не осуществляет страховую выплату по любым косвенным убыткам, хотя они и были вызваны страховым случаем (ответственность по договорам с контрагентами и т.п.).



- 7.11. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты перед Страхователем одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

8. ПРАВИЛА И НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К СОБЛЮДЕНИЮ СО СТОРОНЫ СТРАХОВАТЕЛЯ

- 8.1. Если Страхователь нарушает установленные действующим законодательством Республики Казахстан правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы или, если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в порядке и сроки, предусмотренные Правилами.
- 8.2. Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховая выплата, однако, производится, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения ущерба.
- 8.3. Страхователь должен выполнять нижеуказанные специальные условия, требуемые Страховщиком, для обеспечения страхового покрытия:
- 8.3.1. адекватное количество ручных огнетушителей должно быть установлено по всей территории, занимаемой Страхователем. Все ручные огнетушители должны быть установлены в легкодоступных местах и повешены на стены. Все ручные огнетушители должны регулярно проверяться, по меньшей мере, один раз в год и Страхователь должен контролировать их рабочее состояние.
- 8.3.2. противопожарная сигнализация должна быть подключена к местной контрольной панели, которая должна находиться под круглосуточным наблюдением одного или более сотрудников Страхователя. Система должна быть в круглосуточном рабочем состоянии.
- 8.3.3. охранная сигнализация по меньшей мере должна быть снабжена подключенной звуковой сигнализацией и включена в нерабочее для предприятия время.
- 8.3.4. При осуществлении резки, сварки или других опасных работ необходимо осуществить систему разрешения огнеопасных работ. Огнеопасные работы не должны производиться без письменного разрешения инженера по Технике Безопасности (ТБ) Страхователя. Инженер по ТБ в свою очередь должен удостовериться, что предприняты нижеследующие меры предосторожности:
1. все легковоспламеняющиеся вещества должны быть расположены на расстоянии не менее 10 (десяти) метров от места проведения опасных работ.
 2. если нельзя обеспечить удаление легковоспламеняющихся веществ, они должны быть укрыты не воспламеняющимся брезентом.
 3. закрыты все отверстия в потолке, стенах и полу, предназначенные для труб, кабелей, конвейерных и других систем.
 4. установлено надлежащее оборудование пожаротушения, такое как ведра с водой, ручные огнетушители, пожарные рукава и т.д.
 5. проверить:
 - а) исправность сварочного и резочного оборудования.
 - б) вычищено ли оборудование от воспламеняющихся веществ и горючих жидкостей и газов.
 - в) после окончания опасных работ нужно провести осмотр места для тушения возможного тлеющего огня.

9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, ВРЕМЕННАЯ ФРАНШИЗА

- 9.1. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается соглашением Сторон. Страховая сумма не должна превышать размера убытков, которые Страхователь, как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая.
- 9.2. В соответствии с настоящими Правилами в договоре страхования могут быть установлены следующие страховые суммы:
- 9.2.1. По страхованию постоянных текущих расходов;
- 9.2.2. По страхованию от потери прибыли или от потери рентных поступлений.
- 9.3. Страховая сумма при страховании перерыва в производственной или коммерческой деятельности является расчетной величиной и определяется на основании финансовых результатов (налогооблагаемой прибыли и текущих расходов) за 12 (двенадцать) месяцев,



предшествовавших периоду страхования. При этом также принимаются во внимание данные по балансу и счету прибылей и убытков по последнему финансовому году, отчетность по которому подтверждена аудиторами. Рассчитанная таким образом страховая сумма должна быть соответственно увеличена, если прибыль от производственной или коммерческой деятельности Страхователя увеличивается из года в год, или в течение периода страхования предполагается значительное увеличение объемов производства или товарооборота.

- 9.4. При отсутствии данных о производственной деятельности за прошедший финансовый год страховая стоимость устанавливается исходя из имеющейся информации по аналогичным объектам, бизнес-плану Страхователя, заключенным договорам на поставку, оказание услуг и иным документам.
- 9.4.1. Страховая стоимость по страхованию от потери рентных поступлений устанавливается на основании договоров аренды, найма и (или) подобных им договоров.
- 9.4.2. Страховая стоимость устанавливается с учетом возможного (планового) увеличения объема производства (оказываемых услуг) Страхователя в рамках производственной деятельности и возможной инфляции.
- 9.5. По заявлению Страхователя страховая сумма может быть изменена в течение периода страхования. Для перерасчета страховой премии в этом случае используется средняя годовая страховая сумма, рассчитанная на основании заявленных Страхователем страховых сумм пропорционально периоду, в течение которого заявленные страховые суммы были действительны.
- 9.6. По согласованию между Страхователем и Страховщиком ответственность последнего может быть ограничена согласованной суммой, которая указывается в Договоре страхования (лимит ответственности, т.е. сумма всех произведенных страховых выплат по всем страховым случаям за весь период действия Договора страхования не может превысить этого лимита.).
- 9.7. Если действие Договора страхования не прекращается по первому наступившему страховому случаю, после осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину суммы произведенной страховой выплаты. Страховая сумма уменьшается со дня осуществления страховой выплаты и действует до окончания срока действия Договора страхования. По заявлению Страхователя после осуществления страховой выплаты страховая сумма может быть увеличена до суммы, которая была согласована при заключении Договора страхования при условии оплаты дополнительной страховой премии.
- 9.8. Договором страхования применяется временная франшиза, в пределах которой убытки от перерыва в производственной или коммерческой деятельности подлежат оплате Страхователем самостоятельно, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 9.9. Временная франшиза устанавливается в календарных днях.
- 9.10. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется сверх суммы, которая подлежит оплате Страхователем с учетом временной франшизы (за вычетом ее размера из суммы страховой выплаты). При этом убытки, не превышающие суммы ущерба, наступившего в период временной франшизы, предусмотренный Договором страхования, возмещению не подлежат.
- 9.11. Количество дней по временной франшизе оговаривается индивидуально и фиксируется в Договоре страхования.

10. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

- 10.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования, срока страхования и характера страхового риска.
- 10.2. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: наличие средств пожаротушения в помещении, удаленность от ближайшего поста пожарной службы, аварийных и ремонтных служб и т.п.
- 10.3. Уплата страховой премии производится наличными деньгами в кассу Страховщика или путем перечисления денег на банковский счет Страховщика.
- 10.4. Страховая премия оплачивается в срок, установленный в Договоре страхования, единовременно (в размере годовой суммы премии) либо в рассрочку, причем первый страховой



взнос вносится в размере не менее 50 (пятидесяти) процентов от общей суммы страховой премии, если иное не предусмотрено условиями Договора страхования.

- 10.5. Уплата страховых премий осуществляется в тенге по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день заключения Договора страхования, если иное не оговорено в Договоре страхования.
- 10.6. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания Договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не оговорено в Договоре страхования.

11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 11.1. Для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление-анкету в установленной Страховщиком форме.
- 11.2. Для заключения Договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику для ознакомления следующие документы:
- 11.2.1. копии учредительных документов (учредительный договор, устав, свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации);
- 11.2.2. копии бухгалтерского баланса и приложений к нему за последние 12 (двенадцать) месяцев осуществления финансово-хозяйственной деятельности;
- 11.2.3. копию бухгалтерской отчетности по последнему финансовому году, которая подтверждена аудиторами;
- 11.2.4. другие документы, характеризующие степень риска, которые Страховщиком могут быть затребованы дополнительно.
- 11.3. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

12. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 12.1. Место страхования – территория, указанная в Договоре страхования, здания или помещения в зданиях, а также участки земли, где расположено имущество, используемое Страхователем в производственной или коммерческой деятельности.
- 12.2. Страховщик возмещает финансовые убытки, понесенные Страхователем в результате перерыва в производственной или коммерческой деятельности, только в том случае, если материальный ущерб, явившийся причиной перерыва в производственной или коммерческой деятельности, произошел на территории страхования.

13. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 13.1. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска и дать ответы на поставленные вопросы. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, в разработанной им форме заявления на страхование или в его письменном запросе.
- 13.2. При заключении Договора страхования Страховщик вправе произвести оценку риска страхования, в частности, ознакомиться с особенностями деятельности Страхователя, в связи с осуществлением которой предполагается застраховать убытки.
- 13.3. После подачи заявления на страхование Страхователь не имеет права предпринимать или допускать какие-либо действия, ведущие к повышению степени риска, без согласия Страховщика.
- 13.4. В период действия Договора страхования Страхователь обязан немедленно сообщить Страховщику о любом повышении степени риска или о любых обстоятельствах, ведущих к повышению степени риска, например, об аренде имущества, используемого в производственной или коммерческой деятельности, о сносе, переоборудовании, перестройке зданий или сооружений, находящихся в месте страхования, о повреждении или гибели имущества.



- 13.5. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 13.6. В случае повышения степени риска или возникновения обстоятельств, ведущих к такому повышению, Страховщик имеет право на дополнительную страховую премию с момента повышения степени риска. Если Страхователь отказывается оплачивать дополнительную страховую премию, рассчитанную Страховщиком, последний имеет право расторгнуть Договор страхования.
- 13.7. Страхователь обязан немедленно сообщить Страховщику о начале новой производственной или коммерческой деятельности или изменении ее характера независимо от того, ведет это к повышению степени риска или нет.
- 13.8. Если Страхователь не выполняет обязательства, указанные в пп.13.3.-13.6. Правил, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном статьей 20 Правил.
- 13.9. Если неизвестное Страховщику обстоятельство явилось причиной наступления страхового случая или оказало существенное влияние на объем причиненного страхователю убытка, то Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.
- 13.10. Независимо от того, имеет место повышение риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора страхования проверять правильность сведений, сообщаемых Страхователем, состояние, условия содержания и хранения имущества, используемого в производственной или коммерческой деятельности Страхователя.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 14.1. Срок действия Договора страхования - это период, указанный в Договоре страхования, в течение которого Страховщик несет обязательство возместить финансовые убытки в результате наступления страхового случая.
- 14.2. Договор страхования заключается на согласованный Сторонами срок, и, как правило, совпадает со сроком действия договора добровольного страхования имущества и убытков от перерыва в производственной или коммерческой деятельности.
- 14.3. Договор страхования вступает в силу (страховая защита начинает действовать) со дня, следующего за днем уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено в Договоре страхования. Если Договором страхования не предусмотрено иное, период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
- 14.4. При этом днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.
- 14.5. Страховщик возмещает финансовые убытки, причиненные Страхователю в результате событий, указанных в пп.6.3.1.-6.3.6., которые имели место в период действия договора добровольного страхования имущества и убытков от перерыва в производственной и хозяйственной деятельности.
- 14.6. По согласованию Сторон Договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из Сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора страхования и уплаты страховой премии.

15. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 15.1. **Страховщик имеет право:**
- 15.1.1. проверять представленную Страхователем информацию об объекте страхования и ее достоверность;
- 15.1.2. проверять состояние объекта, на котором осуществляется производственная или коммерческая деятельность, в период действия Договора страхования;
- 15.1.3. давать, при необходимости, письменные рекомендации по уменьшению убытка. Однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться как признание обязанности Страховщика выплачивать страховую выплату;
- 15.1.4. производить осмотр имущества (систем, оборудования и т.д.), повреждение которого явилось причиной возникновения перерыва в производственной или коммерческой деятельности, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. При чем Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику;



- 15.1.5. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, или размера предполагаемого убытка, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;
- 15.1.6. при необходимости направлять запросы в правоохранительные органы и другие организации (банки и т.д.), располагающие информацией о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения;
- 15.1.7. при обнаружении нарушения Страхователем условий Договора страхования, Правил, давать письменные указания по их устранению, такие указания обязательны для Страхователя;
- 15.1.8. на досрочное прекращение Договора страхования в случае нарушения Страхователем условий Договора страхования и Правил;
- 15.1.9. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Правилами и Договором страхования;
- 15.1.10. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 15.1.11. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае непредоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 19 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.
- 15.2. **Страховщик обязан:**
 - 15.2.1. ознакомить Страхователя с Правилами;
 - 15.2.2. по заявлению Страхователя оформить дополнительное соглашение к Договору страхования при включении в Договор страхования дополнительных страховых рисков, предусмотренных Правилами, но не указанных в Договоре страхования ранее;
 - 15.2.3. в случае непредставления Страхователем всех документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, Страховщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить его о недостающих документах;
 - 15.2.4. при признании наступившего события страховым случаем осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
 - 15.2.5. возместить Страхователю расходы по предотвращению и уменьшению возникшего убытка;
 - 15.2.6. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
 - 15.2.7. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.
 - 15.2.8. по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- 15.3. **Страхователь имеет право:**
 - 15.3.1. на получение страховой выплаты в размере реального ущерба в пределах страховой суммы, с учетом условий Договора страхования;
 - 15.3.2. на изменение условий Договора страхования;
 - 15.3.3. на досрочное прекращение Договора страхования;
 - 15.3.4. на передачу прав и обязанностей по Договору страхования правопреемнику при реорганизации его как юридического лица с согласия Страховщика;
 - 15.3.5. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 15.4. **Страхователь обязан:**
 - 15.4.1. соблюдать условия Правил и Договора страхования;
 - 15.4.2. сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска при заключении Договора страхования и всех изменениях степени риска в период действия Договора страхования, предоставлять Страховщику дополнительную информацию об изменениях в оборудовании, на котором осуществляется производственная или коммерческая деятельность в период действия Договора страхования;
 - 15.4.3. бережно относиться к имуществу так же, как если бы оно не было застраховано;



- 15.4.4. при изменении условий, влияющих на увеличение степени риска по Договору страхования (продажа имущества или его части, сдача в аренду, проведение работ, существенно влияющих на наступление страхового случая и т.п.), даже если увеличение риска происходит не по воле Страхователя, он обязан незамедлительно, в письменной форме, уведомить об этом Страховщика на предмет расторжения или внесения изменений в Договор страхования и принять необходимые меры для сохранения имущества, застрахованного по договору добровольного страхования имущества;
- 15.4.5. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п., если в Договоре страхования не оговорено иное;
- 15.4.6. соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности и правила содержания и эксплуатации оборудования, на котором осуществляется производственная или коммерческая деятельность;
- 15.4.7. информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении объекта, предлагаемого на страхование (двойное страхование);
- 15.4.8. уплатить страховую премию в размере и порядке, определенных Договором страхования;
- 15.4.9. беспрепятственно допускать представителя Страховщика к объекту, на котором осуществляется производственная или коммерческая деятельность, для осуществления контроля над выполнением условий Договора страхования;
- 15.4.10. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

16. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 16.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:
- 16.1.1. предпринять все необходимые меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая;
- 16.1.2. незамедлительно, в течение 24 (двадцати четырех) часов, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая в письменной форме сообщить о случившемся Страховщику;
- 16.1.3. незамедлительно, в течение 24 (двадцати четырех) часов, с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сообщить о случившемся в соответствующие уполномоченные органы в письменной или иной законной форме;
- 16.1.4. принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению жизни людей;
- 16.1.5. принять меры по спасению и предупреждению дальнейшего повреждения объектов, на которых осуществляется производственная или коммерческая деятельность, сохранять поврежденное имущество и место наступления события до осмотра представителями Страховщика (аварийными комиссарами) и составления акта осмотра в том состоянии, в котором оно оказалось после наступления страхового случая;
- 16.1.6. незамедлительно письменно извещать Страховщика обо всех сведениях, известных ему, в связи со страховым случаем, включая, но не ограничиваясь:
- о возбуждении в связи со страховым случаем уголовного дела;
 - о проведении компетентными органами предварительного расследования;
 - о наложении ареста на имущество;
 - о проведении иных уголовно-процессуальных действий в связи со страховым случаем.
- 16.1.7. предоставить Страховщику необходимые документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, а также свидетельствующие о произведенных расходах по восстановлению производственной или коммерческой деятельности, остановленной в связи с наступлением события;
- 16.1.8. известить Страховщика о получении (возможном получении) денежного возмещения от виновного в причинении ущерба лица;



- 16.1.9. обеспечить Страховщику право регрессного требования после осуществления Страхователем страховой выплаты;
- 16.1.10. в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в установлении размера убытка, причиненного в связи с перерывом в производственной или коммерческой деятельности. Представители Страховщика должны иметь свободный доступ к месту события, имеющего признаки страхового случая, и к соответствующей документации Страхователя и лиц, в пользу которых заключено страхование, для определения обстоятельств, характера и размера убытка.
- 16.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:
 - 16.2.1. устанавливает факт страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям Договора страхования и Правилам;
 - 16.2.2. определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций);
 - 16.2.3. проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки включены в объем ответственности Страховщика;
 - 16.2.4. определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая.
- 16.3. Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, дает последнему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.
- 16.4. Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- 16.5. В случае непринятия Страхователем необходимых мер по предотвращению или сокращению ущерба размер выплачиваемой страховой выплаты сокращается в той мере, в какой это привело к увеличению ущерба;
- 16.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:
 - 16.6.1. обеспечить осмотр пострадавшего имущества Аварийным комиссаром Страховщика, для чего в течение 3 (трех) рабочих дней, направить своего представителя на место осмотра и во время, согласованные со Страхователем;
 - 16.6.2. при участии Страхователя составить акт осмотра;
 - 16.6.3. определить сумму страховой выплаты;
 - 16.6.4. произвести страховую выплату, если данный случай признан страховым;
 - 16.6.5. возместить Страхователю фактические расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае.

17. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУММЫ УЩЕРБА

- 17.1. Расчет сумм страховой выплаты по страхованию убытков от перерыва в производственной или коммерческой деятельности и потери прибыли производится с использованием данных бухгалтерского учета Страхователя.
- 17.2. При возникновении между Сторонами спора о размере страховой выплаты они вправе прибегнуть к услугам независимых экспертов, аудиторов или обратиться в суд.
- 17.3. Убыток от перерыва в производственной или коммерческой деятельности складывается из:
 - 17.3.1. размера прибыли, которую Страхователь получил бы от производственной или коммерческой деятельности в течение периода перерыва в производственной или коммерческой деятельности (потеря прибыли);
 - 17.3.2. текущих расходов Страхователя по продолжению производственной или коммерческой деятельности в период перерыва в производственной или коммерческой деятельности.
- 17.4. Потеря прибыли от перерыва в производственной или коммерческой деятельности - это та прибыль, которую Страхователь получил бы в течение периода перерыва в производственной или коммерческой деятельности:



- производственными предприятиями - за счет выпуска продукции;
- предприятиями сферы обслуживания - за счет оказания услуг;
- торговыми предприятиями - от продажи товаров, если бы производственная или коммерческая деятельность Страхователя не была прервана наступлением материального убытка.

- 17.5. При наступлении материального убытка, повлекшего за собой перерыв в производственной или коммерческой деятельности, размер страховой выплаты определяется исходя из суммы прибыли, полученной Страхователем от производственной или коммерческой деятельности за аналогичный период прошлого года с учетом роста (снижения) объема реализации продукции (работ, услуг) или за соответствующий период до даты материального убытка (стандартный период). Если в течение стандартного периода прибыль Страхователем не была получена, он не имеет права на получение от Страховщика возмещения убытков от потери прибыли в связи с перерывом в производственной или коммерческой деятельности.
- 17.6. Текущие расходы по продолжению производственной или коммерческой деятельности подлежат возмещению лишь в том случае, если Страхователь обязан по условиям законодательства Республики Казахстан или Договора страхования продолжать нести такие расходы или если их осуществление необходимо для возобновления прерванной производственной или коммерческой деятельности Страхователя.
- 17.7. Если предусмотрено Договором страхования, подлежат возмещению также дополнительные расходы по выяснению обстоятельств, связанных со страховым случаем, или уменьшению убытка, наступившего в результате страхового случая;
- 17.8. Не относятся к текущим расходам по продолжению производственной или коммерческой деятельности, а также к потерянной прибыли и не являются их частью:
- 17.8.1. налог с прибыли, оборота, аналогичные ему налоги и сборы;
- 17.8.2. расходы по приобретению сырья, полуфабрикатов и материалов, используемых для производственной или коммерческой деятельности;
- 17.8.3. выплачиваемые на основе оборота или объема продаж лицензионные и авторские вознаграждения, а также вознаграждения изобретателям и страховые взносы;
- 17.8.4. расходы по перевозке товаров, отправляемых Страхователем, и связанные с ними расходы;
- 17.8.5. расходы по операциям, не имеющим непосредственного отношения к производственной или коммерческой деятельности Страхователя (операции с ценными бумагами, земельными участками, со свободными денежными средствами или капиталами, а также прибыль от таких операций);
- 17.8.6. любые налоги (сборы) с капитала и основных средств (имущества), введенных после заключения Договора страхования;
- 17.8.7. страховые премии по ранее и вновь заключенным договорам страхования;
- 17.8.8. судебные и представительские расходы;
- 17.8.9. штрафы, пени или иные штрафные санкции в денежной форме, которые Страхователь в соответствии с заключенными им договорами обязан оплачивать за невыполнение своих договорных обязательств (непоставка в срок, задержка в изготовлении товара, оказании услуг или иных подобных обязательств, неоплата в срок платежей по договору займа, финансового лизинга), если такое невыполнение не явилось следствием наступившего перерыва в производственной или коммерческой деятельности или вышеуказанные санкции предусмотрены договорами, вступающими в силу после наступления материального убытка, повлекшего за собой перерыв в производственной или коммерческой деятельности.
- 17.9. При определении суммы страховой выплаты подлежат учету все факторы, которые могли бы повлиять на ход и на результаты производственной или коммерческой деятельности, если бы она не была прервана вследствие материального убытка.
- 17.10. Страховщик не несет ответственность и не выплачивает возмещение по убыткам, если:



- 17.10.1. во время перерыва в производственной или коммерческой деятельности наступают события, носящие чрезвычайный характер и увеличивающие период перерыва в производственной или коммерческой деятельности – в той мере, в которой наступление таких событий привело к увеличению убытка от перерыва в производственной или коммерческой деятельности;
- 17.10.2. увеличение убытка произошло в связи с расширением или обновлением производства по сравнению с его состоянием непосредственно перед наступлением материального убытка;
- 17.10.3. имели место чрезвычайные задержки в восстановлении и возобновлении производства, связанные, например, с ведением дел в суде или арбитраже, выяснением отношений собственности, владения, аренды или найма имущества и т.д.;
- 17.10.4. Страхователь не смог своевременно восстановить поврежденное или заменить утраченное в результате материального убытка имущество или своевременно принять все необходимые меры по возобновлению производства из-за отсутствия или недостатка денежных средств;
- 17.10.5. восстановление имущества или возобновление производства задерживается в связи с тем, что административными органами или иными органами власти накладываются какие-либо ограничения в отношении восстановительных работ или производственной или коммерческой деятельности Страхователя;
- 17.10.6. убыток от перерыва в производственной или коммерческой деятельности увеличивается из-за того, что использование неповрежденной материальным убытком части имущества становится невозможным в результате повреждения, уничтожения или утраты остальной части имущества.
- 17.11. Страхованием покрываются убытки в связи с потерей прибыли от перерыва в производственной или коммерческой деятельности в течение всего периода такого перерыва, но не свыше максимального периода ответственности по Договору страхования, который отсчитывается от даты наступления материального убытка, повлекшего за собой такой перерыв.
- 17.12. 17.12. Страховая выплата производится за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного ущерба от третьих лиц.
- 17.13. 17.13. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил полное возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик освобождается от обязанности произвести Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в полном объеме.
- 17.14. 17.14. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) получил в полном объеме возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик вправе потребовать возврат уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику полученной суммы страховой выплаты в порядке и сроки, указанные в соответствующем требовании Страховщика.

18. РАСХОДЫ ПО УМЕНЬШЕНИЮ УЩЕРБА

- 18.1. Разумные и целесообразные расходы Страхователя направленные на предотвращение или уменьшение суммы убытка от перерыва в производственной или коммерческой деятельности подлежат возмещению только в том случае, если:
- 18.1.1. они согласованы со Страховщиком;
- 18.1.2. они ведут к сокращению суммы возмещения, подлежащей выплате Страховщиком;
- 18.1.3. Страхователь расценил их, как целесообразные, но ввиду срочности этих расходов не имел возможности согласовать их со Страховщиком, но при первой возможности проинформировал Страховщика об этом.
- 18.2. Расходы Страхователя не подлежат возмещению в том случае, если:
- 18.2.1. Страхователь получает в результате выгоду по окончании срока ответственности Страховщика;
- 18.2.2. они компенсируют текущие расходы Страхователя, которые не застрахованы в соответствии с Договором страхования.

19. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

- 19.1. Страховая выплата осуществляется в размере убытка, включающего в себя реальный ущерб и потерянную прибыль за вычетом ущерба, наступившего в период временной франшизы, предусмотренной Договором страхования, но не более страховой суммы, установленной Договором страхования.
- 19.2. Если при наступлении страхового случая выяснится, что страховая сумма ниже, чем потенциальный финансовый убыток, определенный в соответствии со ст.4 Правил на дату заключения Договора страхования, то убытки возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к сумме потенциального финансового убытка. Если страховая сумма превышает потенциальный финансовый убыток на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей потенциальный финансовый убыток на дату заключения Договора страхования. Факт несоответствия страховой суммы и потенциального финансового убытка может быть установлен Страховщиком после наступления страхового случая.
- 19.3. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с Договором страхования на основании следующих документов:
- 19.3.1. заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события имеющего признаки страхового случая;
- 19.3.2. заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;
- 19.3.3. акта и/или заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера;
- 19.3.4. копию Договора (либо его дубликат);
- 19.3.5. доверенность на представителя Страхователя/Выгодоприобретателя, подтверждающую право ведения дела по доказыванию наступления страхового случая и размера причиненного ущерба и право на получение страховой выплаты (при необходимости);
- 19.3.6. документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения имуществом (договор купли-продажи, аренды или иной документ, подтверждающий право владения, пользования и/или распоряжения имуществом);
- 19.3.7. документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного убытка.
- 19.3.7.1. Документами, подтверждающими факт наступления страхового случая, являются:
1. При пожаре и дыме, взрыве – акт о пожаре, выданный органами противопожарной службы, документы компетентных органов по факту пожара с указанием вероятных причин, характера возгорания и наступивших последствий (заключения пожаро-технической экспертизы).
 2. При повреждении водой и другими жидкостями – комиссионный акт организации, обслуживающей или на балансе которой находятся водопроводные, канализационные, отопительные и прочие системы. Актом подтверждается факт повреждения водой, другими жидкостями, указываются причины и объем повреждений, а также лица, вина которых предполагается в причинении ущерба. Акт должен быть оформлен надлежащим образом.
 3. При противоправных действиях третьих лиц – документы компетентных органов по факту ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате указанных событий, с описанием причиненного ущерба, указанием размера ущерба в стоимостном выражении, заключение уполномоченного органа.
 4. При стихийных бедствиях – справка гидрометеорологической (сейсмологической) службы, подтверждающая факт стихийного бедствия в месте страхования. Справка должна быть оформлена надлежащим образом.



5. При наступлении иных событий – Страхователь в целях получения документа, подтверждающего наступление события и его последствия, обращается в организацию, рекомендованную Страховщиком.

6. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с наступившим событием, у компетентных органов и других организаций, располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его наступления.

19.3.7.2. Документами, подтверждающими расходы Страхователя, связанные с перерывом в производственной или коммерческой деятельности, являются:

1. Бухгалтерская отчетность и бизнес-план Страхователя с размером планируемой прибыли в расчете на единицу времени;
2. Договор аренды, в случае если Страхователь арендует имущество, договор займа, финансового лизинга;
3. Штатное расписание работников, с указанием оклада и занимаемой должности;
4. При необходимости – заключения представителей специализированной организации, независимых экспертов, сюрвейеров, независимых аудиторов;
5. Опись поврежденного, погибшего или утраченного имущества с указанием степени повреждения, подтвержденные документы бухгалтерского учета, сметы на ремонт, заключения экспертов о размере ущерба по погибшему имуществу, степени обесценения поврежденного имущества, товарные чеки.

19.4. Под надлежащим оформлением документа понимается изготовление его на фирменном бланке организации, выдавшей его, подписанный должностным лицом, уполномоченным на подписание и выдачу таких документов и скрепленный печатью организации.

19.5. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 19.3. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

19.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении имущества, наступление страхового случая и размер причиненного ущерба.

19.7. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

19.8. Если по истечении 1 (одного) месяца после начала перерыва в производственной или коммерческой деятельности и по истечении каждого последующего месяца появится возможность определить минимальную сумму, подлежащую возмещению за прошедшее время перерыва в производственной или коммерческой деятельности, то Страхователь может потребовать, чтобы эта сумма была ему выплачена в счет общей суммы страховой выплаты.

19.9. При появлении в течение срока исковой давности, установленного гражданским законодательством Республики Казахстан, дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной Страхователю суммы, она должна быть возвращена



Страховщику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования о возврате, если иной срок не предусмотрен требованием Страховщика.

20. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

- 20.1. Действие Договора страхования прекращается в случаях:
- 20.1.1. истечения срока действия Договора страхования;
 - 20.1.2. осуществления страховой выплаты Страховщиком в полном объеме страховой суммы;
 - 20.1.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя – индивидуального предпринимателя, за исключением случая замены Страхователя по соглашению Сторон;
 - 20.1.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан;
 - 20.1.5. принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
 - 20.1.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 20.2. Действие Договора страхования может быть прекращено досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 20.3. О намерении досрочного прекращения действия Договора страхования Сторона, намеревающаяся прекратить действие Договора страхования, обязана письменно известить об этом другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора страхования.
- 20.4. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в пункте 20.4.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

30% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 20.4.1. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

10% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 20.5. Если Договор страхования был признан судом недействительным, Стороны в своих действиях руководствуются Гражданским кодексом Республики Казахстан.



- 20.6. Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня просрочки очередного страхового взноса. Приостановление действия страховой защиты действует до момента уплаты просроченного платежа. При этом срок действия Договора страхования не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление действия страховой защиты.
- 20.7. В случае если приостановление действия страховой защиты, согласно п.20.7. Правил, длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть Договор страхования. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.
- 20.8. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования оформляются в письменном виде, путем подписания дополнительного соглашения уполномоченными представителями обеих Сторон, при необходимости – с указанием суммы перерасчета страховой премии.
- 20.9. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

21. ОБЯЗАННОСТЬ ВЕДЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЕМ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

- 21.1. Страхователь обязан вести бухгалтерский учет в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Бухгалтерские книги, инвентарные описи, статистические и балансовые отчеты и заключения аудиторов за 3 (три) года, предшествующих началу периода страхования, должны храниться таким образом, чтобы вероятность их одновременного уничтожения была незначительна.
- 21.2. Невыполнение Страхователем обязательств, указанных в п.21.1 Правил, дает Страховщику право отказать в осуществлении страховой выплаты при наступлении страхового случая, если Страхователь не докажет, что невыполнение этих обязательств не было связано с умыслом последнего.

22. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 22.1. Двойное (множественное) страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным договорам страхования с каждым.
- 22.2. Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех договорах страхования, которые он заключил или заключает с другими страховыми компаниями в отношении результатов производственной или коммерческой деятельности от любого застрахованного события (застрахованного риска).
- 22.3. Если Страхователь умышленно нарушает обязательства, указанные в п.22.2 Правил, то Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор страхования, направив Страхователю соответствующее уведомление в письменной форме, или отказать в возмещении финансовых убытков. Договор страхования считается расторгнутым с момента получения Страхователем уведомления Страховщика.
- 22.4. Если финансовый убыток подлежит возмещению в соответствии с условиями других договоров страхования, то Страховщик возмещает финансовый убыток пропорционально отношению страховой суммы, указанной в Договоре страхования, заключенном в соответствии с Правилами, к общей сумме страховых сумм, указанных во всех договорах страхования, которые были заключены Страхователем в отношении финансового убытка, наступившего вследствие перерыва в производственной или коммерческой деятельности.
- 22.5. Если в Договоре страхования, заключенном в соответствии с Правилами, предусмотрена временная франшиза и Страхователь заключил аналогичный договор страхования с другими страховыми компаниями, то сумма возмещения по всем договорам страхования не может быть выше, чем сумма финансового убытка, причиненного Страхователю за минусом суммы максимального ущерба, наступившего в период временной франшизы.

23. СУБРОГАЦИЯ



- 23.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной страховой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования, в том числе документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт, вид на жительство иностранного гражданина, удостоверение лица без гражданства), РНН, сведения о месте жительства/постоянного нахождения лица, ответственного за причинение вреда, а также иные документы.
- 23.2. Если Страхователь откажется от права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в размере ущерба, причиненного ему вышеуказанными действиями, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

24. УМЫСЕЛ ИЛИ ГРУБАЯ НЕОСТОРОЖНОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ /ВЫГОДОПРИОБРИТАТЕЛЯ

- 24.1. Если Страхователь/Выгодоприобретатель или один из работников Страхователя/Выгодоприобретателя умышленно или по грубой неосторожности совершит или допустит действия, ведущие к возникновению ущерба, или умышленно введет Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера ущерба, Страховщик полностью освобождается от обязанности производить страховую выплату по данному ущербу.
- 24.2. Если Страхователь/Выгодоприобретатель или кто-либо из его работников будет осужден в порядке, предусмотренном уголовным законодательством Республики Казахстан за умышленное причинение ущерба имуществу или за подлог, обман или мошенничество при определении причин и размера ущерба, после вступления в силу такого приговора освобождение Страховщика от обязанности производить страховую выплату считается окончательным.
- 24.3. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан срока давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора страхования освобождает Страховщика от страховой выплаты.

25. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 25.1. Страховщик осуществляет страховую выплату или направляет письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты Выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления полного пакета документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате. При этом Страховщик может продлить этот срок до трех месяцев, известив об этом Страхователя/Выгодоприобретателя, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных органов и (или) проведение мероприятий/расследования по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая.
- 25.2. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.



- 25.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и Выгодоприобретателем в суд.
- 25.4. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае:
1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страховой выплаты до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
 2. если органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению ущерба, а также за умышленное причинение ущерба имуществу или за подлог, обман или мошенничество при определении причин и размера ущерба – до окончания расследования.
- 25.5. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 19 настоящих Правил. по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

26. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 26.1. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются Сторонами путем проведения переговоров.
- 26.2. При не достижении между Сторонами согласия, спор разрешается в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

27. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 27.1. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержания и условия Договора страхования, в том числе средствами массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 27.2. Переход прав и обязанностей, установленных Договором страхования, к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами в соответствующем дополнительном соглашении к Договору страхования.
- 27.3. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает, что с условиями Правил страхования ознакомлен и согласен.
- 27.4. Представителями Страхователя являются лица, уполномоченные на совершение юридических сделок от имени Страхователя на основании учредительных документов или иных правопередающих актов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 27.5. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Договору страхования, не запрещенные действующим законодательством Республики Казахстан, исключить отдельные положения Правил из содержания Договора страхования, закрепив это в тексте Договора страхования.